



**Pan
Mariusz Tokarz
Rada Osiedla Strachocin – Swojczyce - Wojnów
ul. Swojczycka 118
51-501 Wrocław
sekretariat@swojczyce.pl
mariusz.tokarz@osiedla.wroclaw.pl**

Wrocław, 13 kwietnia 2018 r.

WTR-O.7030.1.51.2018.JM

W odpowiedzi na Państwa wniosek nr R.O/VII/18/MT z dnia 19 marca o posadowienie automatów biletowych wzdłuż ulic Strachocińskiej i Swojczyckiej wyjaśniam, co następuje:

- Gmina nie dysponuje taką liczbą urządzeń, aby na każdym przystanku wrocławskiej komunikacji mógł być zamontowany automat biletowy. Chcąc jak najlepiej zaspokoić potrzeby pasażerów w różnych rejonach miasta wykonawcy zostało wskazanych kilka lokalizacji w rejonie osiedla Strachocin – Swojczyce – Wojnów;
- do dnia 7 marca (termin wynikający z zapisów umowy z wykonawcą) został zakończony montaż urządzeń w ramach nowego systemu. Posadowienie nowego biletomatu wiąże się z uzyskaniem przez wykonawcę wymaganych prawem zezwoleń na prace budowlane. Ze względu na brak możliwości technicznych lub trudności z ich zniwelowaniem wykonawca nie osiągnął w wymaganym terminie stosownych zgód niezbędnych do uzyskania ww. zezwoleń;
- w ramach kolejnego etapu umowy trwają nadal prace nad możliwością uruchomienia przynajmniej jednego urządzenia we wskazywanym przez Państwa miejscu. Prace te powinny zostać zakończone w terminie do sześciu miesięcy.

Jednocześnie chcę poinformować, że obecnie został wdrożony nowy system dystrybucji biletów w pojazdach komunikacji zbiorowej. W miejsce dotychczasowego biletomatu zostały zamontowane kasowniki (po kilka w pojeździe), w których można zakupić bilety jednorazowe, czasowe i grupowe – w formie elektronicznej (nie wymagające skasowania). Płatność jest realizowana przy użyciu karty płatniczej z funkcją PayPass lub kart URBANCARD EP, które zostały przygotowane z myślą o osobach, które nie korzystają z kart płatniczych.

URBANCARD EP – karty z funkcją elektronicznej portmonetki (imienne lub na okaziciela) są dostępne w Biurach Obsługi Klienta (karty imienne i na okaziciela) oraz w kioskach (karty na okaziciela) prowadzących dystrybucję biletów.

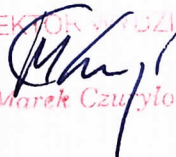
Osoby posiadające dostęp do Internetu mogą korzystać również z zakupu biletów okresowych lub doładowywać Elektroniczną Portmonetkę, o której mowa wyżej, poprzez sklep WWW.

Kolejnym kanałem dystrybucji biletów może być Aplikacja URBANCARD do zainstalowania na telefonach typu Smartphone (do pobrania w odpowiednich sklepach internetowych).

Na terenie osiedla Mennica podjęła współpracę z przedsiębiorcami, na podstawie której czynne są również dwa punkty sprzedaży, w których można nabyć wszystkie bilety (sklep przy ul Swojczyckiej 119 oraz Urząd Pocztowy przy u. Strachocińskiej 172).

Wykaz wszystkich punktów sprzedaży dostępny jest na stronie

<https://www.urbancard.pl/punktysprzedazy>.

DYREKTOR WYDZIAŁU

Marek Czuryło

AN